

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – RBR ESPORTES E CULTURA**

## **OLÁ, SEJA BEM-VINDO(A)!**

Nós somos a RBR Esportes e Cultura, uma associação de fomento a atividades esportivas e culturais, sem fins lucrativos, e acredita que o esporte é um grande agente de transformação social para todos os praticantes.

Se você é usuário de nosso site institucional, hotspots dos nossos eventos, ou mesmo participante dos mesmos, este Termo de Privacidade se aplica a você. Temos como compromisso resguardar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais, e este documento tem como objetivo mostrar a você como fazemos isso

## **Esta Política de Privacidade é o documento que demonstra o compromisso da:**

RBR Esportes e Cultura, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.202.249/0001-42, com sede na Rua Samarita, 1117 – Andar 3 Conj 31 – Jardim das Laranjeiras, São Paulo, CEP 02518-080, com a privacidade e proteção das informações, quando tratamos Dados Pessoais ao prestar regularmente nossos serviços e quando o Usuário interage em nosso site, aplicativo ou qualquer outra plataforma de titularidade da RBR Esportes e Cultura.

Nesta Política, descrevemos como os Dados Pessoais do Usuário são coletados, utilizados, compartilhados e armazenados, sendo aplicada a todas serviços e negócios da RBR Esportes e Cultura. Tal política, serve para informar aos usuários as condições e informações apresentadas sob conformidade à legislação, em especial à Lei n. 13.709/2018, também conhecida como “LGPD” – Lei Geral de Proteção de Dados”.

### **Quais Dados Pessoais coletamos?**

Nós podemos coletar os seguintes Dados Pessoais:

O Usuário nos fornece voluntariamente os Dados Pessoais: Nome completo, CPF, data de seu nascimento, telefone, gênero, endereço, e-mail, ou ainda outros dados pertinentes a execução dos eventos.

### **Para que coletamos os Dados Pessoais?**

É importante ressaltar que coletamos seus dados para que possamos prestar a você os nossos serviços de forma mais adequada e eficiente, pensando nas melhores soluções para te oferecer uma experiência diferenciada e única. A RBR Esportes e Cultura não tratará os Dados Pessoais para outros fins que não sejam os serviços contratados, também não será aceitável a

prática de atividades ilícitas relacionadas ao nosso site e hotspots. Nós utilizamos os Dados Pessoais do Usuário para diversas finalidades em nossos serviços, tais como.

### **Para execução de nosso contrato:**

- Operamos nossas inscrições para eventos, por meio de plataformas terceirizadas, especializadas em inscrições (“ticketerias”). Recebemos através destas, todas as informações presentes na ficha de inscrição de cada evento. Recomendamos que as políticas de privacidade dessas plataformas/ticketerias sejam acessadas através dos seus respectivos sites. Nós da RBR Esportes e Cultura, nos isentamos, como organizador, de todas as responsabilidades em relação a tais plataformas.
- Em todos os nossos eventos, há cobertura fotográfica. Ao final de cada evento, essas fotos são compartilhadas em página própria, estando disponível para o público em geral, para acessá-las as pesquisas podem ser realizadas através do seu nome ou número de peito. Para fins de comodidade, podemos compartilhar com nosso parceiro de fotografia, seu nome e número de peito, facilitando desta forma sua busca.
- Seus resultados também são compartilhados, informações como nome, tempos brutos, líquidos e parciais, assim como a categoria, sexo e faixa etária do atleta/usuário estarão publicados na página de resultados da prova com acesso público.
- Disponibilizar atualizações, avisos ou informativos relacionados aos nossos serviços.
- Para fins de faturamento e para lhe disponibilizar os comprovantes e as faturas das compras que você fez pela Plataforma.
- Com empresas que realizam os serviços de cronometragem nossos eventos, para que seja possível a apuração dos resultados.
- Com os Patrocinadores dos eventos, sempre que possível de forma anonimizada, ou então fornecendo a menor quantidade de dados.
- Enviar informações sobre o seu contrato, tais como, mas não se limitando, a alterações sobre as datas, horários, locais dos eventos para os quais tenha se inscrito.

### **Para efeitos de marketing:**

- Comunicar sobre ações promocionais através de diversos meios, como redes sociais, sites e e-mail mkt, sendo que você pode cancelar a assinatura da Newsletter a qualquer momento.

### **Também para:**

- Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços.

Permitir a nossa comunicação com o Usuário, atender às suas solicitações, responder suas dúvidas e reclamações.

- Implementar medidas adequadas de segurança para resguardar os Usuários, corrigindo eventuais problemas técnicos encontrados em nossos sites, protegendo os Usuários e a Empresa contra fraudes.

## **Como compartilhamos seus Dados Pessoais?**

Nós podemos compartilhar os Dados Pessoais com terceiros, preservando ao máximo a privacidade do Usuário e, sempre que possível, de forma anonimizada. Abaixo, descrevemos situações em que podemos compartilhar Dados Pessoais:

- Internamente, com nossas áreas de negócio, enviar publicidade, promover e desenvolver nossos serviços, por exemplo.

- Com nossos fornecedores e parceiros comerciais, com quem firmamos obrigações contratuais de segurança e proteção de dados pessoais. Os fornecedores incluem empresas de hospedagem de dados e servidores; ferramentas de publicidade, marketing, mídia digital e social; fornecedores dos serviços de credenciamento/bilheteria/entrega de kits; empresas de cronometragem; patrocinadores dos eventos; empresas de logística e entrega dos produtos;

- Gerenciar e processar as compras, devoluções e trocas (p. ex. efetivar o pagamento/reembolsos, providenciar a entrega, emitir a Nota Fiscal, etc.).

- Com Autoridades Públicas, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial nesse sentido.

- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação de empresas.

## **Seus direitos e como exercê-los**

A LGPD garante o Usuário, como Titular dos Dados Pessoais, os seguintes direitos

- Acesso: O usuário pode requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos sobre ele.

- Anonimização, bloqueio ou eliminação: Possibilidade de solicitar a anonimização dos Dados Pessoais; o bloqueio, suspendendo temporariamente o Tratamento, e eliminação, caso em que apagaremos todos os Dados Pessoais, salvo os casos em que a lei exigir sua manutenção.

- Correção: Você tem o direito de mudar de opinião, podendo retificar Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, ou ainda, eliminá-los.

- Informações sobre o compartilhamento: É o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a RBR compartilha Dados Pessoais.

- Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências: O Usuário tem o direito de não dar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha. Nesse caso, alguns dos serviços não poderão ser prestados

Em caso de solicitações ou dúvidas sobre os direitos acima, envie um e-mail para [contato@rbresportes.org.br](mailto:contato@rbresportes.org.br).

## **Como armazenamos seus dados pessoais?**

Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção, como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente.

Os requerimentos de exclusão total dos Dados pessoais serão avaliados para que se cumpra com os requisitos normativos, de investigação e cumprimentos legais, previsto no art.16 da LGPD.

## **Confidencialidade e segurança**

O Usuário também é responsável pelo sigilo dos seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Também não nos responsabilizamos caso seu equipamento esteja infectado ou invadido por vírus.

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além do compromisso de confidencialidade. As transações de pagamento são executadas sob protocolos de segurança e criptografia garantindo que os Dados Pessoais, inclusive dados de cartão de crédito, não sejam ilicitamente divulgados a terceiros.

### **- Sobre Links de Direcionamento**

Fique atento ao clicar em links na nossa plataforma, eles podem lhe direcionar para fora do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles antes de navegá-los.

## **Atualização e Contato**

O Usuário reconhece o direito da RBR ESPORTES E CULTURA de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito. Em caso de qualquer dúvida com relação à Política de Privacidade, o Usuário poderá entrar em contato pelo e-mail: [contato@rbresportes.org.br](mailto:contato@rbresportes.org.br).

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, caso o Usuário não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços por nós oferecidos serem apenas em território nacional, será aplicada a legislação brasileira, concordando que, em caso de litígio, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de São Paulo/SP.

Nós também utilizamos Cookies em nossos sites, você pode saber mais sobre em nossa [Política de Cookies](#).

### **Entenda melhor as expressões aqui usadas.**

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos websites, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil. Confira nossa [Política de Cookies](#).

**Dado Pessoal:** É toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

**Encarregado (Data Protection Officer -DPO):** Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre a RBR, o Usuário e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou não.

**Titular dos Dados Pessoais:** É a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, neste caso, o Usuário.

**Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, eliminação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Usuários:** São os clientes, e demais pessoas que interagem em nossos sites e hotspots.